



**Estrategia**

20 de febrero de 2009

**MIGUEL MARISCAL, SOCIO FUNDADOR DE MARISCAL & ASOCIADOS**

**“Mariscal & Asociados está dando pasos importantes para que las TIC y el Derecho se tuteen”**

Miguel Mariscal, licenciado en Derecho por la Universidad San Pablo (CEU), es socio fundador de Mariscal & Asociados. Este experto en Derecho Inmobiliario, Derecho de las Tecnologías de la Información y Propiedad Intelectual y Derecho de Sociedades lidera una red de despachos, con sedes en Madrid, Barcelona y Palma de Mallorca y oficinas de representación en China, Rumania y EEUU. Su firma es pionera al aplicar un servicio integral de gestión informática. Esta acción ha permitido al gabinete que todos sus datos sean custodiados por especialistas; así, su equipo de abogados sólo necesita un ordenador para acceder a la información en tiempo real.

**Legal Today**

**¿En qué consiste este servicio vanguardista en la abogacía española?**

Se trata de un innovador sistema que para nosotros se ha traducido en trasladar la complejidad de miles de documentos, información y datos a un sistema sencillo, fácil de utilizar y totalmente gestionado, del que ya no debemos preocuparnos nunca más. A partir de ahora, [los especialistas de Ofiweb se encargarán de que todos nuestros recursos funcionen correctamente todos los días del año](#), sin interrupciones ni errores, mientras que los socios de nuestro despacho pueden acceder a todos los recursos en cualquier momento y lugar. Incluso desde el punto de vista económico, ha sido una decisión accesible.



Miguel Mariscal (centro) junto a otros profesionales de la sede madrileña de Mariscal & Asociados.

**¿Por qué se plantea Mariscal & Asociados dejar la informática en manos de especialistas?**

Los enormes retos que afrontamos actualmente en nuestra actividad exigen que dediquemos todos nuestros recursos a ofrecer una asistencia y servicios cada vez más eficaces. En estos últimos años, hemos mejorado progresivamente nuestra informática, pero por volumen de información y exigencias legales necesitábamos contar con el respaldo de un especialista. Creo que esta solución nos aporta la agilidad y flexibilidad que precisa nuestra profesión y que muy pronto será una tendencia general de nuestro mercado.

**Ante una incidencia, ¿qué pasa, por ejemplo, si se pierden datos, se cae el servidor o falla alguna fuente de alimentación?**

A nosotros, como cliente, nada, está garantizada por contrato la fiabilidad de la información, la recuperación de cualquier dato o sistema de forma inmediata. Los profesionales de Ofiweb se encargan en todo momento de introducir las medidas necesarias para que esto sea posible, incluso sin que nosotros mismos apreciemos ningún cambio en nuestros documentos o sistemas.

**El hecho de aplicar un servicio integral de gestión informática, ¿no les hizo plantearse que podían perder el control momentáneamente?**

Ha sido una de las máximas de nuestro acuerdo desde el principio; todos los sistemas, información y datos debían estar en todo momento [asegurados y accesibles](#) para todos nuestros socios y sólo para ellos, sin ningún tipo de intromisión o pérdida. La garantía por contrato ha sido, en este sentido, un elemento fundamental de la decisión.

**¿Cómo es la comunicación con el servidor de gestión informática?**

Para todos nuestros socios y colaboradores el lugar físico donde están los archivos y documentos, la información, es irrelevante. Sólo sabemos que se encuentra en un lugar seguro y que siempre que lo necesitamos podemos acceder con todas las garantías.

**¿Ha cambiado el día a día para los miembros de su red de despachos?**

De forma fundamental. Hasta ahora los recursos de cada uno de nuestros profesionales eran compartimentos propios, casi inaccesibles para todos los demás. Nuestra experiencia se basa en el trato personal y cercano a nuestros clientes y creo que ahora nos hemos vuelto a adelantar a sus necesidades, con un sistema que aporta mejoras importantes en la gestión y seguridad de la información. El intercambio de datos y documentos, la colaboración entre nuestros profesionales, es imprescindible para ofrecer el mejor servicio, y más aún en el momento actual, que puede suponer para cualquiera de nosotros un problema o una enorme oportunidad, todo depende de la respuesta que seamos capaces de aportar. Un moderno sistema de información, que me conecta permanentemente a todos mis recursos profesionales, puede ser un activo fundamental para aprovechar esa oportunidad.

**ARTÍCULOS RELACIONADOS**

**No me fio, presidente**  
23-2-2009



**Marketing, lo que funciona y lo que no**  
23-2-2009



LO + VISTO LO + VOTADO

marketing Ariel  
Neuman  
Knowledge Carlos  
management Jornada  
Hildebrandt

- 2008 Client Advisory
- ¿Cómo prepararse para la reunión cumbre de la abogacía mundial?
- "La estabilidad o inestabilidad laboral no deberían tener como variable al género"
- Claves de éxito en la fusión de despachos de abogados (II)
- "Muchos Despachos parecen creer que el cliente es el que está orientado a ellos"
- "Hay que saber "escuchar" al cliente y conocerle en profundidad"
- "Mariscal & Asociados está dando pasos importantes para que las TIC y el Derecho se tuteen"
- Leading the Edge (I)
- Marketing, lo que funciona y lo que no
- La utilización de la tecnología como herramienta de eficiencia